

教育部技職司
104 年度科技校院校務評鑑計畫
正修科技大學評鑑報告

實地評鑑日期：104 年 5 月 8 日

主辦單位：教育部技職司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 104 年 12 月 28 日



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 1 號 4 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

正修科技大學校務評鑑結果

| 受評單位 | 認可結果 |
|------|------|
| ※校務類 | 通過 |



壹、學校定位與特色

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校定位為「具有務實與創新之產業教學型大學」，以「培養具人文與科技宏觀視野之優質學生」為教育目標，並以「教學卓越、產學典範、永續發展」為校務發展目標，能呼應技職教育之精神，也能配合國家經濟發展之需求。
2. 學校成立研究總中心，下設九個校級及院級中心，以「超微量研究科技中心」與「文物修復中心」最具特色。
3. 學校重視學生人文藝術之涵養，特別成立「藝文處」推動各項相關工作，成效良好。103 年獲教育部第一屆「藝術教育貢獻獎」，值得肯定。
4. 學校以實務教學為校務發展特色，四年間與上百家企業合作開辦 33 專班，邀請上千家公司 2,000 位業界教師蒞校授課，教學能與業界接軌，有助提升學生就業競爭力。
5. 近三年學生人數微幅成長，103 學年度約 19,000 名學生；學雜費收入占學校總收入由 92 年之 79.21% 年下降至 102 年之 64.33%；產學合作收入占學校總收入由 92 年之 7.73% 提升至 102 年之 18.44%，學校財務穩定。
6. 學校以產業連結為校務發展特色之一，每年產學合作收入超過三億，連續十屆（二十年）獲中國工程師學會頒發「產學合作績優單位獎」，彰顯技職教育特色。
7. 進修部法令規章完備，有利部務之推動。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校過去幾年學生人數雖能維持微幅穩定成長，但面對 105 學年以後學生來源大幅減少情形，學校宜預為思考具體可行策略，以求校務永續經營。
2. 建議學校比照教師與學生之方式，成立「職員工申訴評議委員會」，建立獨立運作的職員工之申訴制度。
3. 102~106 學年度校務發展計畫書，附錄中列有各系所 102 學年度經費需求；建議將 102~106 學年度學校整體之財務規劃列入校務發展計畫書中。
4. SWOT 分析中多項內部優勢為外部機會，多項內部劣勢為外部威脅，分析欠理想，同時未能將「善用優勢、掌握機會，以彌補劣勢、消除威脅」之精神反應於學校整體發展策略，特別是學校面對之問題與困難以及其改善策略。

貳、校務治理與發展

(一) 優點特色或現況摘述

1. 100~103 學年度教師赴公民營機構研習共計 58 案；參與深耕服務共計 44 人。產出實務教材 221 件，對學校整體實務教學有助益。
2. 學校之「校務發展計畫」、「教育部各項計畫」、「各特色中心之產學合作案」分別由秘書處、計劃管理處、研究發展處負責管考，職責分明，有助落實計畫之執行及提升各計畫之績效。
3. 校務發展能秉持辦學理念、目標及技職本位，研擬完整計畫並落實執行。
4. 學校開設能擴展國際視野之通識課程，並且逐年增加班次，已由 100 學年開設 3 班，增至 103 學年之 22 班次。
5. 為配合教學研究以及產學合作，除現有之空間與設施外，於 103 年完成面積約 1 萬 5 千平方公尺之生活創意大樓，另 105 年預定完成產學園區大樓，將可提供專業教室與專業實習更為寬闊的空間，及更佳的產學合作環境。
6. 學校依定位與目標，擬具八大發展策略，據以推動校務發展計畫，每一策略內含精進特色與基礎面向兩類行動方案，全校共計 41 項行動方案，各行動方案並訂有工作重點及各項工作之質量化指標，內容具體可行。
7. 100~102 學年度技轉件數由 27 件逐年增至 44 件，金額亦由約 580 萬元增加至 1,166 萬元。
8. 進修部注重體育教育，將體育定為必修，並列為畢業條件，每學年舉辦多項體育運動競賽活動，有助促進學生體能及健康。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校教評會設置辦法第四條規定「校教師評審委員會置主任委員 1 人，由校長兼任」，校長擔任校教評會主席，若教師因不服校教評會決議提出申訴時，校長將成為被申訴之對象，因申評會委員「由校長就教師、教育學者、教師組織代表、社會公正人士聘兼之」，校長聘兼之申評委員會受理以校長為對象之申訴案，不符行政倫理，宜修正校教評會第四條有關校長兼任主任委員之條文。
2. 學校組織規程第十二條有關本校行政單位主管資格規定為「由校長聘請助理教授以上教師兼任之」，助理教授擔任繁重

的校務行政工作，將影響教學、研究及對學生之輔導，亦須面對升等的壓力。因學校副教授級以上之教師人數已達 200 人以上，並無人力缺乏的問題，學校宜考量業務性質，將部分一級行政單位之主管資格予以提升，以符大學行政運作之需要。

3. 100~102 學年度學生未通過校外正式英語能力檢定，而以校內課程通過畢業門檻之人數分別為 674 人、732 人、704 人。學校推動各項提升英語能力策略之成效未臻理想，宜依入學程度採能力分班、分級教材及教法，謀求改善學生學習態度，積極提升學生英語能力。
4. 100~102 年獲科技部之專題研究計畫自 55 件逐年下降至 43 件，產學合作、研究計畫亦自 16 件降至 11 件（自我評鑑報告 p.46），建議除與民營企業進行產學研發，亦宜積極爭取科技部相關計畫。
5. 期刊論文發表件數自 100 年之 198 篇降至 102 年之 172 篇，研討會論文自 100 年之 346 篇降至 102 年之 291 篇，建議加強研究成果之論文發表。
6. 教師專利件數多集中於工學院，宜再擴大至生活創意學院與管理學院，以凸顯重視創新研發之校務發展策略。
7. 目前專業課程採全英語授課約為 13~15 門，比例偏低。為邁向學校所訂之建構國際化校園策略，建議強化全英語課程。
8. 進修部每學年約有 700 人退學，學校宜擬訂具體可行策略以降低退學人數，力求永續經營。

參、教學與學習

（一）優點特色或現況摘述

1. 引進業師協同教學，並將業師上課講稿彙撰成數位教材；推動就業學程與產學學院契合式人才培育；辦理 32 學堂送給畢業生倒數 32 周之職涯輔導；實務專題列為必修課程，並邀請業界專家協同指導，多項措施均有助培育學生就業能力。
2. 以「語文表達與溝通」、「資訊素養與科技」、「實務技能與創新」及「團隊合作及倫理」四大核心能力，建構通識力、專業力與展現力三大面向能力指標，另輔以 GPS 生涯歷程檔案提供學生職能診斷平台，建構學生取得職場能力之作法，值得肯定。

3. 四技日間部自 102 學年度開始將校外實習列為必修課程。學校訂有校外實習成效檢核指標，每季由系主任及相關業管人員至實習機構評鑑。
4. 通識教育規劃通識基礎課程 30 學分及通識博雅課程 12 學分，有助達成強化全人教育之目標。100~102 學年獲教育部補助之通識教育課程有 10 件，100~103 年度有三位教師獲得教育部全國技專校院優質通職課程，顯示學校重視通識教育。
5. 整合師資成立跨領域教師教學成長社群，並給予經費支援，參與教師約占全校教師 50%，各學院規劃共同專業必修課程及跨系學分學程，已有初步成效。
6. 導師輔導制度除班級導師及主任導師外，另設立業界導師、校友導師，共同協助推動職涯輔導。系輔導教師連結導生與輔導中心，學務輔導機制完善，屢獲教育部相關之獎勵，值得肯定。
7. 101 學年度起，新開設通識教育科目之課程大綱須先經外審並提送課程委員會通過，教師均須依據所要達成之核心能力指標擬定教學大綱，能確保通識課程教學品質。
8. 每天 18:00~21:00 由學生輔導中心提供進修部學生心理諮商輔導，並由衛生保健組提供身體健康服務。
9. 照顧弱勢學生除提供教育部要求之助學獎補助機制外，亦提供學雜費分期付款措施，能讓學生安心就學。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 100~102 學年度各學年上學期兼任教師分別為：589 人、579 人、425 人，其中講師級教師分別為：466 人、436 人、311 人（基本資料表 p.120），占比偏高，建議學校新聘兼任教師宜以助理教授以上為主，以改善師資結構。
2. 建議學校定期瞭解學生使用業師授課講稿及數位教材的狀況，並分析授課成效，擬定改善機制，以提升業師的功能。
3. 學校對每位教師的全部授課課程在「學期末」進行教學評量調查，但在「學期中」的教學回饋意見調查，只對每位教師授課班級「擇一」調查，同時對由多位教師授課的課程完全不列入評量。建議學校能做更全面的教學評量調查。
4. 只要經過輔導和教師的同意，學生在期中考後三週（即學期已過三分之二以上時間）仍可辦理「預警退選」。建議學校檢討此種相對寬鬆的退選機制對學生學習態度的影響。

5. 學校訂有「正修科技大學校友導師實施要點」，明訂校友導師的職責。但有若干學系校友導師僅在少數工作上（如課程審議諮詢）發揮功能，建議學校能有檢核與改善校友導師功能的機制。
6. 學校性別平等相關的申請調查案件數在 100~102 學年度間有逐年增加的趨勢，建議學校有更具體的方法改善此一問題，包括對教師的性別平等教育。
7. 學校的系級及校級的課程委員會設置要點均有學生代表，但院級課程委員會並無學生及產業界代表，建議學校就三級課程委員會之組織及運作加以檢討。課程委員會學生代表人數及產生方式亦宜明訂於課程委員會設置辦法內。
8. 跨院學分學程之開設僅為生活創意學院結合管理學院跨院組成，建議學校進一步推展跨領域跨院整合學分學程，以讓學生有更多元之學習的機會。
9. 進修部課程委員會與日間部合併召開，且每學年僅召開一次，面對產業發展，學校須經常討論課程調整，建議每學期至少召開一次，俾利檢討調整課程。
10. 日夜間部之課程，建議可以提供互選之機制，以讓學生之學習多元化。
11. 103 學年度進修部學生數 6,820 人，有教學助理之課程僅 23 門課，數量偏少（進修部簡報 p.29），宜增加助理數量，以利提升進修部學生學習成效。
12. 學生上網填寫教學評量之百分比有下降趨勢，建議設法提升填答率。
13. 進修部學生每學期發生交通事故平均約在 140 人次左右，宜再持續加強交通安全宣導工作。
14. 進修部五個社團只能共用約九坪的空間，建議學校在原活動中心整建期間能為進修部社團提供較為合理的辦公室空間及設施。
15. 進修部學生缺曠課較多，除通知家長外，亦宜加強導師輔導，深入瞭解學生曠缺原因，建議擬訂目標降低學生缺曠課率。

肆、行政支援與服務

（一）優點特色或現況摘述

1. 整合各項校務行政資訊系統，建置單一資訊服務窗口「正修資訊網」，能方便師生及行政單位及時取得必要之資訊，各項

總務業務之申辦、查詢、進度控管與回報亦能透過「正修資訊網」及時處理。

2. 掌握資訊科技發展趨勢，設置 iLms 行動學習平台、MOOCs 磨課師、Ebook 雲端書庫、MVOD 行動電影院、CSUtube 正修影音平台五大平台，建構行動學習環境，已有顯著成效。
3. 人事管理制度健全，組織、任免、敘薪、升遷、退撫、福利、進修、考核、申訴法規齊備，大部分資訊都能在「正修訊息網」取得。
4. 學校已依據「私立學校法」、「學校財團法人及所設私立學校建立會計制度實施辦法」、及「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一致規定」制定會計制度。
5. 學校已訂有內部控制制度，對於人事、財務、營運事項及關係人交易，均訂有作業程序、內部控制點及作業規範，規章完備。
6. 學校訂有「稽核小組設置要點」，稽核小組直接隸屬校長。稽核小組每年擬訂稽核計畫據以實施內部稽核，作成稽核報告並追蹤改善情形，頗有成效。
7. 學校自 100~102 學年度經常門收入呈現穩定成長，本期結餘亦呈穩定成長，舉債指數為 0，財務狀況尚稱良好。
8. 學校積極開拓財源，100~102 學年度產學合作收入、補助收入、推廣教育收入等均有明顯成長，對財源之挹注，頗有助益。
9. 進修部教務組與學務組有專屬人員負責行政業務，且每天排定教務組人員於日間出勤，即時服務日間在校之進修部學生，並與多單位橫向溝通保持聯繫，作法值得肯定。
10. 學校已在各重要場所設置監視系統及緊急求救鈴，並配合校園警衛，以維護校園安全。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校組織規程第十六條僅明訂四個必須設立的委員會，自我評鑑報告中圖 3-2 學校組織架構圖中則未見任何委員會，學校宜制定完整的組織架構。
2. 根據基本資料表 1-1 及 3-1，100~103 學年度日間部學生人數由 8,776 人持續增加至 9,478 人，全校學生人數亦由 16,839 人增至 18,046 人，但同期間專任教師人數維持於 440 人上下，師資總量未能配合學生人數成長，學校宜注意此現象對教學品質之影響。
3. 前次評鑑建議學校「朝取得 ISO27001 資安認證方向努力」，

學校似有不同考量。取得國際認可之資安認證，對學校國際化發展至為重要。學校擬略過 ISO27001 資訊安全管理系統 (ISMS)，直接導入 ISO29100 個人資料管理系統 (PIMS)，建議學校宜評估此一作法之合宜性。

4. 圖書館 100~102 學年度館藏使用量統計，紙本書借閱人次及冊數明顯下滑，而電子書借閱及資料檢索量上升，顯示圖書館的功能在轉變中。學校於 102 年 5~6 月進行圖書館服務滿意度線上問卷調查，但回收有效問卷僅 504 份，參考價值偏低。學校宜設法更確實瞭解師生對圖資服務的需求與期盼，並配合學校發展目標，妥善規劃圖書資訊資源發展策略。
5. 圖書資訊系統設有機構典藏 CSUIR，目前已收錄資料 2,399 筆 (全文 2,389 筆)，流通使用仍有待推廣。該系統網頁「關於 CSUIR」之內容，與台大機構典藏 (NTUR) 之介紹資料與聯絡方式相同，建議學校予以檢視及改善。
6. 學校訂有教師評鑑制度，由教師評審委員會負責辦理教師教學、研究與服務績效之年度考核及三學年一次之總評鑑；卻又依據教師評鑑辦法第十條由人事室另訂教職員工平時及專案評鑑實施要點 (校長核定即實施)，其中規定凡對教師不涉及解聘、停聘或不續聘之懲罰應及時辦理，其報核程序由人事室訂定。此一將教師與職員工一視同仁由行政體系主導之考核獎懲辦法，與大學教師評鑑制度之精神並不相符。建議學校檢討前述要點及辦法 (第十條)，俾使教師評鑑制度更臻完善。
7. 學校目前財務狀況雖尚稱良好，但在面對少子女化、學費凍漲及支出持續攀升的情況下，終將可能會面臨收支失衡的困境，因此建議學校宜成立專責小組，定期針對內外部營運環境的變化加以檢討，修正財務預算，並提出具體因應策略及作法。
8. 內部控制制度自評作業係落實內部控制執行非常重要的一環，建議學校及早並落實推動，以發揮內部控制制度之功能。另為發揮內部稽核之效果與效率，建議學校重新檢視內部稽核人員之人數是否適量。
9. 學校每年均編有收支預算，惟實際數與預計數執行結果往往差異甚大，以 102 學年度為例，本期結餘預計數為 66,997,000 元，實際數為 259,592,000 元，增加 192,595,000 元，增幅高達 287%。為使學校管理階層依據預算擬定決策時更符實況，建議編製收支預算時宜更加精確，同時注意內外部營運環境若有重大變化時，能適時檢討預算並加修正。另預算之內容

亦宜與校務發展計畫相勾稽，以確實掌握學校未來營運資金的變動。

10. 為確保學校藝文處及文物修護中心對於營運或展覽文物之風險已適當管控，建議學校重新檢視展覽合約書及相關保險措施是否足以使學校（及合約書中之「甲方」）免於賠償損失之責任。
11. 學校於民國 100 年 8 月 18 日辦理教學大樓工程，決標總金額為 4 億 7 千 7 百萬元，係分土木結構工程 3 億 4 千 2 百萬元、水電空調及消防工程 1 億 1 千 2 百萬元、鋁門窗工程 2 千 3 百萬元三項工程招標。依據決標公告係採公開招標，惟僅在學校門口張貼公告，其中土木結構工程招標，依校營繕工程採購要點二作業程序（三）發包：1.營繕工程 3 億元（含）以上者，必須辦理公開招標，建議採更透明之方式，在媒體公開刊登，以符公開招標之精神。
12. 進修部學生近 7,000 人，為瞭解進修部財務收支狀況，以供學校管理階層擬訂各項管理決策，建議學校編製進修部經費收支表（學校目前雖有編製之進修部經費收支表，但尚無法表達進修部之收支成果），其中支出宜包括進修部之直接支出及間接支出（含固定資產之折舊）。
13. 建議校安緊急救援機制宜建立 SOP，以落實校安系統之保障功能。

伍、績效與社會責任

（一）優點特色或現況摘述

1. 技術移轉之件數與技轉金額，三年來成長穩定，且金額均達一千萬元以上，值得肯定。
2. 學校熱心推動師生捐血活動，每年均達三千餘人次，並獲教育部表揚為大專校院捐血績優學校。
3. 學校設置「文物修護中心」，其「藝術修復保存科學研究室」取得全國認證基金會（TAF）之認證，甚具特色。
4. 學生參加國際發明獎、國內智慧機器人及實務專題競賽、國際運動競技等，成績表現良好，值得嘉許鼓勵。學校在增進學生的專業實務能力及提升就業競爭力上已有顯著具體成果。

5. 產學合作策略規劃完善、具體、正確且執行力佳，每年產學合作金額均超過 3 億元，其中來自企業產學合作金額超過 1.5 億以上，產學合作成果優異。
6. 推動推廣教育非學分班相當努力，課程極為多元，除辦理藝文推廣班、托育人員訓練班外，充分與政府合作，98~103 學年度共計執行 83 個「勞動部勞動力發展署大專就業學程計畫」，且自 89 年執行行政院公共工程委員會在職勞工職業訓練班，包含：「公共工程品質管理訓練班」、「公共工程品質管理人員回訓班」、「營造業工地主任職能訓練班」等，其中 100~102 年共辦理 60 班，學員 2,331 人，結訓後通過考試合格率高達九成以上，對社會之貢獻良多。
7. 學校能針對弱勢族群學生提供高度關懷，尤其是經濟弱勢學生除辦理就學貸款、學雜費減免、助學計畫免費住宿外，另機械、電機與建築系教職員成立「至善功德會」長期獎助系上學生，值得肯定。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 推廣教育三年來非學分班成長已具規模，惟學分班之開設仍相差甚遠，且有萎縮之趨向，宜設法檢討其原因並加以改善。
2. 學校積極鼓勵學生參加相關證照考試，目前成果較著重勞動部證照之取得，建議能自學生入學起即鼓勵學生參加專技人員高考，如：土木技師或測量技師考試，以提升學生未來的就業能力。
3. 學校身心障礙學生，正規學制計 53 人，進修與推廣班計 56 人，其中以學障與肢障者為主，建議能針對身心障礙者不同的需要設計個別輔導計畫，以提供具體有效的協助。
4. 為激勵教師投入產學研發及促成技術轉移，建議於學校的「技轉管理要點」增列教師回饋金額之使用條文，俾利教師遵循辦理。

陸、自我改善

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校自辦評鑑規章及組織完備，亦按計畫實施評鑑，並針對評鑑之結果進行改善。
2. 102 學年工學院七系全數通過專業機構認證，顯示學校自我評鑑機制運作良好。
3. 針對前次評鑑作業，學校能將綜合校務、教務行政、學務行

政、行政支援及進修部等各項訪評建議提出回應及進行改善，並分別於自我評鑑報告的各子項目加以說明，有助落實自我追蹤管考。

4. 學校啟用新的 GPS 學習歷程檔案，版本較過去的 e-portfolio 建置更多的職能診斷工具，能顧及學生隱私及有效提供導師在生活與課業方面的輔導，有助增加師生多元的交流。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 強化國際交流，拓展國際視野為學校整體發展策略與行動方案之一，100~102 學年學校人員國際交流及合作之人數及件數皆尚有成長空間（基本資料表 2-6）；具備正式學籍之僑生、陸生、港澳生、外國學生人數也有限，學校推動國際交流仍宜持續加強，建議妥善規劃並設預期績效指標以供追蹤考核。
2. 前次評鑑建議學校基於「一個都不能少」的理念，「再加強補救措施，協助學生留校就讀」，惟 100~102 學年日四技每年仍有 11~12% 學生退學，學校宜持續深入探究原因，並力求降低退學學生人數。
3. 99 年評鑑建議「增加學生校外實習人數」，學校訂定 102 學年起入學新生才必修實習，惟目前學生完成校外實習人數比例不高，建議持續加強推動實習，俾利學生及早接觸實務訓練。
4. 學校首頁設有家長服務系統，家長可用學生學號及身份證登錄查看學生缺曠課、歷年成績等，為促進家長與學校的互動及提供回饋意見，建議持續開發系統功能，增加家長對學系或學校的建言管道。